



**PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG TIMUR**  
**DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK**  
**DAN KELUARGA BERENCANA**  
**UPT PUSKESMAS MANGGAR**

Jl. Jenderal Sudirman Desa Kurnia Jaya Kecamatan Manggar Telp. (0719) 9310017  
 Email: puskesmanggarbeltim@gmail.com

**STANDAR PELAYANAN**  
**PENDAFTARAN RAWAT JALAN**

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Dasar Hukum	a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; b. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063); c. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas; d. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan; e. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 308); f. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2017 tentang Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan; g. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. h. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis. i. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Tranfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi; j. Keputusan Kepala UPT Puskesmas Manggar Nomor: 440/0059/SK/PKMMGR/2023 tentang Perubahan Kedua atas Keputusan Kepala UPT Puskesmas Manggar Nomor: 440/0126/SK/PKMMGR/2023 tentang Penetapan Standar Pelayanan UPT Puskesmas Manggar.
2.	Produk Layanan	Jasa pelayanan pendaftaran rawat jalan
3.	Persyaratan Pelayanan	Identitas (KTP/KK/Kartu Anak/ BPJS) dan Buku KIA (ibu hamil)
4.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	
5.	Jangka Waktu Penyelesaian	≤ 15 Menit

6.	Biaya/Tarif	Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Belitung Timur Nomor 9 Tahun 2020 tentang Retribusi Jasa Umum.
7.	Sarana Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ruang pelayanan</li> <li>b. Ruang tunggu pelayanan</li> <li>c. Nomor antrian pendaftaran</li> <li>d. Komputer dan printer</li> <li>e. Meja dan kursi</li> <li>f. ATK</li> <li>g. AC dan televisi</li> <li>h. Papan informasi pengaduan</li> <li>i. Papan informasi tarif/biaya sesuai Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2020</li> <li>j. Papan Standar Pelayanan dan alur pelayanan</li> <li>k. Lembar balik Puskesmas</li> </ul>
8.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Berpendidikan minimal SMA/ sederajat bagi tenaga teknis dan DIII bagi perekam medis</li> <li>b. Memiliki STR dan SIP bagi perekam medis</li> <li>c. Memahami Standar Operasional Prosedur (SOP) dan alur pelayanan pendaftaran.</li> <li>d. Mampu mengoperasikan komputer.</li> <li>e. Telah mendapatkan <i>On Job Training</i> (OJT) tentang aplikasi epuskesmas.</li> <li>f. Mampu bekerja sama dengan tim.</li> </ul>
9.	Pengawas Internal	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kepala UPT Puskesmas Manggar</li> <li>b. Penanggung jawab Mutu</li> <li>c. Penanggung jawab UKP</li> </ul>
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. SMS/WA : 0821-8126-8019</li> <li>b. Telepon : (0719) 9310017</li> <li>c. Website : pkm-manggar.beltim.go.id</li> <li>d. Email : puskesmasmanggarbeltim@gmail.com</li> <li>e. Facebook : Puskesmas Manggar Belitung Timur</li> <li>f. Instagram : uptpuskesmasmanggar</li> </ul>
11.	Jumlah Pelaksana	Petugas pelayanan pendaftaran rawat jalan terdiri dari 4 orang yaitu 2 orang tenaga teknis dan atau 2 orang perekam medis
12.	Jaminan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Setiap petugas pelayanan pendaftaran rawat jalan memberikan pelayanan sesuai alur dan sop pendaftaran rawat jalan.</li> <li>b. Setiap petugas pelayanan pendaftaran rawat jalan dilarang melakukan maladministrasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.</li> </ul>
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Adanya skrining risiko jatuh yang dilakukan petugas pendaftaran rawat jalan untuk menghindari pasien terjatuh saat pelayanan.</li> <li>b. Adanya fasilitas untuk pengguna layanan prioritas seperti balita, lansia diatas 60 tahun, penyandang disabilitas dan ibu hamil seperti antrian khusus, kursi roda, rambatan, toilet khusus, ruang menyusui dan ruang bermain.</li> <li>c. Adanya persetujuan umum/general consent mengenai persetujuan perawatan, hak dan kewajiban, persetujuan pelayanan kesehatan, privasi, rahasia kedokteran, membuka rahasia kedokteran, barang pribadi, penajuan keluhan, dan kewajiban pembayaran yang harus ditandatangani pasien dan atau wali hukum.</li> </ul>
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi kinerja petugas dilakukan secara rutin setiap bulan melalui indikator ruangan dan ada atau tidaknya pengaduan dari masyarakat terkait pelayanan yang diberikan.

Manggar, 8 Mei 2023  
Kepala UPT Puskesmas Manggar  
Kabupaten Belitung Timur



dr. Faradela

Penata Tk.I/IIId

NIP.19911032520140220001