



PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG TIMUR  
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK  
DAN KELUARGA BERENCANA  
UPT PUSKESMAS MANGGAR

Jl. Jenderal Sudirman Desa Kurnia Jaya Kecamatan Manggar Telp. (0719) 9310017  
Email:puskesmanggarbeltim@gmail.com

STANDAR PELAYANAN  
RUANG KESEHATAN IBU RAWAT JALAN

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li><li>b. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);</li><li>c. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas;</li><li>d. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan;</li><li>e. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 308);</li><li>f. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2017 tentang Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan;</li><li>g. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.</li><li>h. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, dan Masa Sesudah Melahirkan, Pelayanan Kontrasepsi, dan Pelayanan Kesehatan Seksual.</li><li>i. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Tranfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi;</li><li>j. Keputusan Kepala UPT Puskesmas Manggar Nomor: 440/0059/SK/PKMMGR/2023 tentang Perubahan Kedua atas Keputusan Kepala UPT Puskesmas Manggar Nomor: 440/0126/SK/PKMMGR/2023 tentang Penetapan Standar Pelayanan UPT Puskesmas Manggar.</li></ul>
2.	Produk Layanan	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Jasa pelayanan ruang kesehatan ibu rawat jalan</li><li>b. Surat keterangan berobat</li><li>c. Surat keterangan sakit</li><li>d. Rujukan internal</li><li>e. Rujukan eksternal ke FKTRL</li></ul>
3.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Nomor antrian ruang pelayanan kesehatan ibu rawat jalan</li><li>b. Buku KIA (ibu hamil)</li></ul>

4.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	
5.	Jangka Waktu Penyelesaian	≤ 15 Menit
6.	Biaya/Tarif	Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Belitung Timur Nomor 9 Tahun 2020 tentang Retribusi Jasa Umum.
7.	Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ruang pelayanan</li> <li>b. Ruang tunggu pelayanan</li> <li>c. Komputer dan printer</li> <li>d. ATK</li> <li>e. Meja dan kursi</li> <li>f. AC</li> <li>g. USG</li> <li>h. Dopler</li> <li>i. Tensimeter</li> <li>j. Stetoskop</li> <li>k. Jelly</li> <li>l. Pita cm</li> <li>m. Timbangan berat badan</li> <li>n. Pengukur Tinggi Badan</li> <li>o. Lampu ginekologi</li> <li>p. Tempat tidur pasien dan <i>bed ginekologi</i></li> <li>q. <i>Form Labor</i></li> <li>r. <i>Handscoen</i></li> </ul>
8.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Berpendidikan minimal S1 bagi Dokter dan DIII Kebidanan bagi Bidan</li> <li>b. Memiliki STR yang masih berlaku</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>c. Memiliki SIP bagi Dokter dan SIPB bagi Bidan</li> <li>d. Memahami Standar Operasional Prosedur (SOP) dan alur pelayanan ruang kesehatan Ibu.</li> <li>e. Mampu mengoperasikan komputer.</li> <li>f. Telah mendapatkan <i>On Job Training</i> (OJT) tentang standar pelayanan ibu hamil, ibu nifas dan E-Puskemas.</li> <li>g. Mampu bekerja sama dengan tim.</li> </ul>
9.	Pengawas Internal	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kepala UPT Puskesmas Manggar</li> <li>b. Penanggung jawab Mutu</li> <li>c. Penanggung jawab UKP</li> </ul>
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. SMS/WA : 0821-8126-8019</li> <li>b. Telepon : (0719) 9310017</li> <li>c. Website : pkm-manggar.beltim.go.id</li> <li>d. Email : puskesmasmanggarbeltim@gmail.com</li> <li>e. Facebook : Puskesmas Manggar Belitung Timur</li> <li>f. Instagram : uptpuskesmasmanggar</li> </ul>
11.	Jumlah Pelaksana	Petugas pelayanan kesehatan ibu rawat jalan terdiri dari 5 orang yaitu 1 orang Dokter dan 4 orang Bidan.
12.	Jaminan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Setiap petugas pelayanan Kesehatan ibu memberikan pelayanan sesuai alur dan SOP ruang Kesehatan ibu rawat jalan.</li> <li>b. Setiap petugas pelayanan Kesehatan ibu rawat jalan dilarang melakukan maladministrasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.</li> </ul>
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Adanya skrining risiko jatuh yang dilakukan petugas pelayanan Kesehatan ibu rawat jalan untuk menghindari pasien terjatuh saat pelayanan.</li> <li>b. Adanya persetujuan umum/general consent mengenai persetujuan perawatan, hak dan kewajiban, persetujuan pelayanan kesehatan, privasi, rahasia kedokteran, membuka rahasia kedokteran, barang pribadi, pengajuan keluhan, dan kewajiban pembayaran yang harus ditandatangani pasien dan atau wali hukum.</li> <li>c. Adanya proses sterilisasi alat kesehatan yang digunakan.</li> <li>d. Adanya kalibrasi terhadap alat kesehatan yang digunakan.</li> </ul>
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi kinerja petugas dilakukan secara rutin setiap bulan melalui indikator ruangan dan ada atau tidaknya pengaduan dari masyarakat terkait pelayanan yang diberikan.

Manggar, 8 Mei 2023  
Kepala UPT Puskesmas Manggar  
Kabupaten Belitung Timur



dr. Faradela

Penata Tk./I/III d

NIP.19911032520140220001