



PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG TIMUR
DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Alamat : Komp. Perkantoran Terpadu Manggarawan
Jln. Raya Manggar-Gantung Dsn. Manggarawan, Desa Padang, Manggar-Belitung Timur
Website : <http://dpmptsp.belitm.go.id/> Email: dpmptsp@belitungtimurkab.go.id
Telp. : 0878 9990 0666 Manggar 33511

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BELITUNG TIMUR TRIWULAM 1TAHUN 2026

No	Tanggal Terima Pengaduan	Nama Pengadu	Kronologis Singkat	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
1	06-01-2026	Sutrisno	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	06-01-2026
2	06-01-2026	Livia Amanda Putri	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	06-01-2026

3	08-01-2026	Syahrial	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	08-01-2026
4	08-01-2026	Herman	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	08-01-2026
5	19-01-2026	Sumiati	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	19-01-2026
6	28-01-2026	Yuliantika	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	28-01-2026

					dengan menggunakan lupa password		
7	29-01-2026	Yusmarti	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	29-01-2026
8	02-02-2026	Nurtaila	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	02-02-2026
9	02-02-2026	Marsita	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	02-02-2026
10	03-02-2026	Sulastri	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha	03-02-2026

					username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	perubahan kata sandi	
11	03-02-2026	Sundari	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	03-02-2026
12	04-02-2026	Rizky Jaya Energy	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	04-02-2026
13	04-02-2026	Sulastri	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	04-02-2026

14	05-02-2026	Aco	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	05-02-2026
15	05-02-2026	Sulina	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	05-02-2026
16	10-02-2026	Meri Angraini	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	10-02-2026
17	10-02-2026	Ariyanti	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	10-02-2026

					dengan menggunakan Lupa password		
18	10-02-2026	Rosale	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	10-02-2026
19	10-02-2026	Baharudin	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	10-02-2026
20	10-02-2026	Amborape	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	10-02-2026
21	11-02-2026	Anton	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha	11-02-2026

					username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	perubahan kata sandi	
22	18-02-2026	Salina	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	18-02-2026
23	06-03-2026	Sulis Afriyanti	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	06-03-2026
24	09-03-2026	Diana Yulianti	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	09-03-2026

25	10-03-2026	Rosdiana	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	10-03-2026
26	10-03-2026	Tuti	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	10-03-2026
27	09-03-2026	Heri	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	09-03-2026
28	09-03-2026	Shinta Oktarina	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	09-03-2026

					dengan menggunakan Lupa password		
--	--	--	--	--	----------------------------------	--	--

Kepala Dinas Penanaman Modal & Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Belitung Timur,



~~FEBRY IRWAN, ST.~~
~~NIP. 19/512122001121003~~