



DAFTAR KOMPENSASI KELALAIAN PEMBERIAN PELAYANAN PADA UPT PUSKESMAS MANGGAR

No.	Profil Layanan	Jenis Kelalaian	Kompensasi	Keterangan	No.	Profil Layanan	Jenis Kelalaian	Kompensasi	Keterangan
1.	Pelayanan Pendaftaran	1. Keterlambatan melayani pengguna layanan lebih dari waktu yang telah ditentukan. 2. Memberikan pelayanan tidak sesuai dengan prosedur atau alur yang ditetapkan. 3. Meminta atau mengumpulkan persyaratan dari pengguna layanan di luar syarat yang telah ditetapkan. 4. Kompetensi dan perilaku pelaksanaan tidak sesuai dengan standar pelayanan. 5. Menarik tarif pelayanan ke pengguna layanan diluar ketentuan yang ditetapkan.	Permohonan maaf secara langsung lisan Pemberian souvenir Permohonan maaf secara langsung lisan Tegapan tertulis dari atasan	Kompensasi dimaksud di berikan apabila petugas layanan tidak melayani pengguna sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.	6.	Pelayanan Kesehatan Ibu Bersahabat	1. Ketertarikan melayani pengguna layanan lebih dari waktu yang telah ditentukan. 2. Memberikan pelayanan tidak sesuai dengan prosedur atau alur yang ditetapkan. 3. Meminta atau mengumpulkan persyaratan dari pengguna layanan di luar syarat yang telah ditetapkan. 4. Kompetensi dan perilaku pelaksanaan tidak sesuai dengan standar pelayanan. 5. Menarik tarif pelayanan ke pengguna layanan diluar ketentuan yang ditetapkan.	Permohonan maaf secara langsung lisan Pemberian souvenir Permohonan maaf secara langsung lisan Tegapan tertulis dari atasan	Kompensasi dimaksud di berikan apabila petugas layanan tidak melayani pengguna sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.
2.	Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan Umum Rawat Jalan	1. Keterlambatan melayani pengguna layanan lebih dari waktu yang telah ditentukan. 2. Memberikan pelayanan tidak sesuai dengan prosedur atau alur yang ditetapkan. 3. Meminta atau mengumpulkan persyaratan dari pengguna layanan di luar syarat yang telah ditetapkan. 4. Kompetensi dan perilaku pelaksanaan tidak sesuai dengan standar pelayanan. 5. Menarik tarif pelayanan ke pengguna layanan diluar ketentuan yang ditetapkan.	Permohonan maaf secara langsung lisan Pemberian souvenir Permohonan maaf secara langsung lisan Tegapan tertulis dari atasan	Kompensasi dimaksud di berikan apabila petugas layanan tidak melayani pengguna sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.	7.	Pelayanan Kesehatan Perempuan ALPAPIS	1. Ketertarikan melayani pengguna layanan lebih dari waktu yang telah ditentukan. 2. Memberikan pelayanan tidak sesuai dengan prosedur atau alur yang ditetapkan. 3. Meminta atau mengumpulkan persyaratan dari pengguna layanan di luar syarat yang telah ditetapkan. 4. Kompetensi dan perilaku pelaksanaan tidak sesuai dengan standar pelayanan. 5. Menarik tarif pelayanan ke pengguna layanan diluar ketentuan yang ditetapkan.	Permohonan maaf secara langsung lisan Pemberian souvenir Permohonan maaf secara langsung lisan Tegapan tertulis dari atasan	Kompensasi dimaksud di berikan apabila petugas layanan tidak melayani pengguna sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.
3.	Pelayanan Kesehatan Usia Lanjut Rawat Jalan	1. Keterlambatan melayani pengguna layanan lebih dari waktu yang telah ditentukan. 2. Memberikan pelayanan tidak sesuai dengan prosedur atau alur yang ditetapkan. 3. Meminta atau mengumpulkan persyaratan dari pengguna layanan di luar syarat yang telah ditetapkan. 4. Kompetensi dan perilaku pelaksanaan tidak sesuai dengan standar pelayanan. 5. Menarik tarif pelayanan ke pengguna layanan diluar ketentuan yang ditetapkan.	Permohonan maaf secara langsung lisan Pemberian souvenir Permohonan maaf secara langsung lisan Tegapan tertulis dari atasan	Kompensasi dimaksud di berikan apabila petugas layanan tidak melayani pengguna sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.	8.	Pelayanan Kesehatan Lansia Rawat Jalan	1. Ketertarikan melayani pengguna layanan lebih dari waktu yang telah ditentukan. 2. Memberikan pelayanan tidak sesuai dengan prosedur atau alur yang ditetapkan. 3. Meminta atau mengumpulkan persyaratan dari pengguna layanan di luar syarat yang telah ditetapkan. 4. Kompetensi dan perilaku pelaksanaan tidak sesuai dengan standar pelayanan. 5. Menarik tarif pelayanan ke pengguna layanan diluar ketentuan yang ditetapkan.	Permohonan maaf secara langsung lisan Pemberian souvenir Permohonan maaf secara langsung lisan Tegapan tertulis dari atasan	Kompensasi dimaksud di berikan apabila petugas layanan tidak melayani pengguna sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.
4.	Pelayanan Kesehatan Anak dan Remaja Rawat Jalan	1. Keterlambatan melayani pengguna layanan lebih dari waktu yang telah ditentukan. 2. Memberikan pelayanan tidak sesuai dengan prosedur atau alur yang ditetapkan. 3. Meminta atau mengumpulkan persyaratan dari pengguna layanan di luar syarat yang telah ditetapkan. 4. Kompetensi dan perilaku pelaksanaan tidak sesuai dengan standar pelayanan. 5. Menarik tarif pelayanan ke pengguna layanan diluar ketentuan yang ditetapkan.	Permohonan maaf secara langsung lisan Pemberian souvenir Permohonan maaf secara langsung lisan Tegapan tertulis dari atasan	Kompensasi dimaksud di berikan apabila petugas layanan tidak melayani pengguna sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.	9.	Pelayanan Kesehatan Dewasa	1. Ketertarikan melayani pengguna layanan lebih dari waktu yang telah ditentukan. 2. Memberikan pelayanan tidak sesuai dengan prosedur atau alur yang ditetapkan. 3. Meminta atau mengumpulkan persyaratan dari pengguna layanan di luar syarat yang telah ditetapkan. 4. Kompetensi dan perilaku pelaksanaan tidak sesuai dengan standar pelayanan. 5. Menarik tarif pelayanan ke pengguna layanan diluar ketentuan yang ditetapkan.	Permohonan maaf secara langsung lisan Pemberian souvenir Permohonan maaf secara langsung lisan Tegapan tertulis dari atasan	Kompensasi dimaksud di berikan apabila petugas layanan tidak melayani pengguna sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.
5.	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Rawat Jalan	1. Keterlambatan melayani pengguna layanan lebih dari waktu yang telah ditentukan. 2. Memberikan pelayanan tidak sesuai dengan prosedur atau alur yang ditetapkan. 3. Meminta atau mengumpulkan persyaratan dari pengguna layanan di luar syarat yang telah ditetapkan. 4. Kompetensi dan perilaku pelaksanaan tidak sesuai dengan standar pelayanan. 5. Menarik tarif pelayanan ke pengguna layanan diluar ketentuan yang ditetapkan.	Permohonan maaf secara langsung lisan Pemberian souvenir Permohonan maaf secara langsung lisan Tegapan tertulis dari atasan	Kompensasi dimaksud di berikan apabila petugas layanan tidak melayani pengguna sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.	10.	Pelayanan Kesehatan Remaja Rawat Jalan	1. Ketertarikan melayani pengguna layanan lebih dari waktu yang telah ditentukan. 2. Memberikan pelayanan tidak sesuai dengan prosedur atau alur yang ditetapkan. 3. Meminta atau mengumpulkan persyaratan dari pengguna layanan di luar syarat yang telah ditetapkan. 4. Kompetensi dan perilaku pelaksanaan tidak sesuai dengan standar pelayanan. 5. Menarik tarif pelayanan ke pengguna layanan diluar ketentuan yang ditetapkan.	Permohonan maaf secara langsung lisan Pemberian souvenir Permohonan maaf secara langsung lisan Tegapan tertulis dari atasan	Kompensasi dimaksud di berikan apabila petugas layanan tidak melayani pengguna sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.
					11.	Pelayanan Kesehatan Remaja Rawat Jalan	1. Ketertarikan melayani pengguna layanan lebih dari waktu yang telah ditentukan. 2. Memberikan pelayanan tidak sesuai dengan prosedur atau alur yang ditetapkan. 3. Meminta atau mengumpulkan persyaratan dari pengguna layanan di luar syarat yang telah ditetapkan. 4. Kompetensi dan perilaku pelaksanaan tidak sesuai dengan standar pelayanan. 5. Menarik tarif pelayanan ke pengguna layanan diluar ketentuan yang ditetapkan.	Permohonan maaf secara langsung lisan Pemberian souvenir Permohonan maaf secara langsung lisan Tegapan tertulis dari atasan	Kompensasi dimaksud di berikan apabila petugas layanan tidak melayani pengguna sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.

KEPALA UPT PUSKESMAS MANGGAR,



PARADZA