



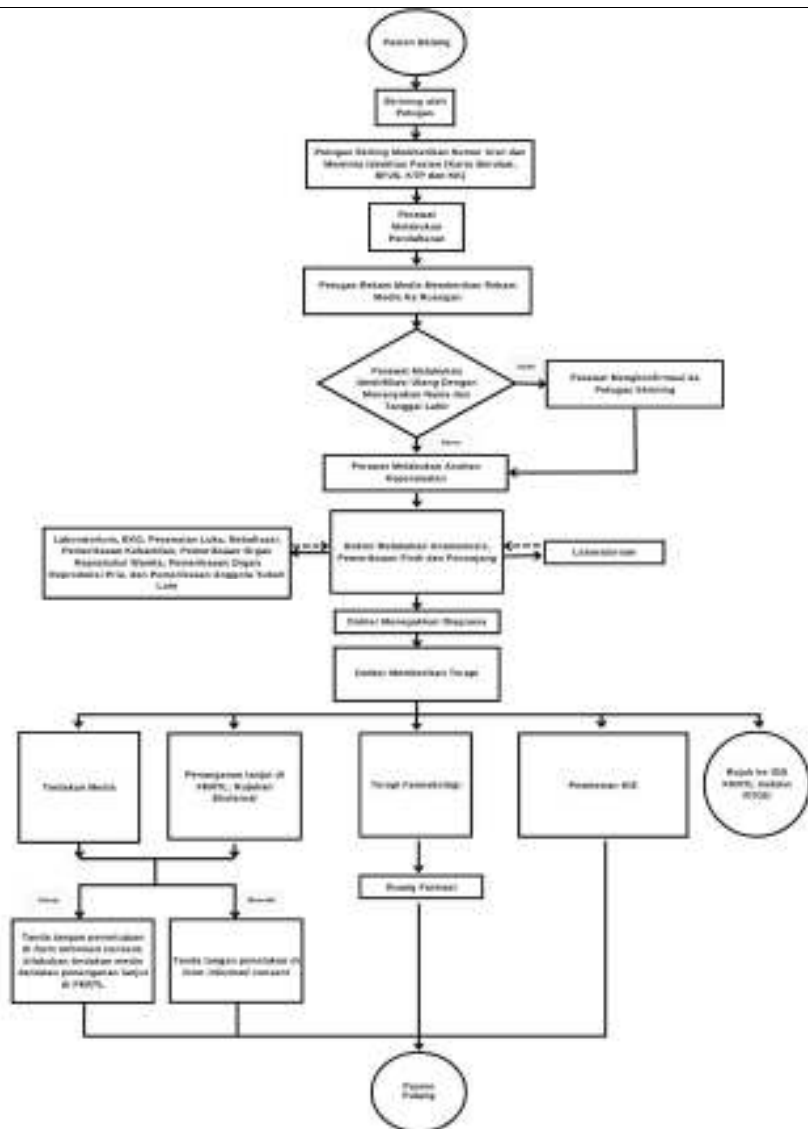
PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG TIMUR
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
UPT PUSKESMAS MANGGAR

Jl. Jenderal Sudirman Desa Kurnia Jaya Kecamatan Manggar Telp. (0719) 9310017
Email: puskesmanggarbelitim@gmail.com

STANDAR PELAYANAN
PEMERIKSAAN KESEHATAN ALNAFIS RAWAT JALAN

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;b. Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);c. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 tentang akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Tranfusi Darah, Tempat Praktik mandiri Dokter, dan Tmpat Praktik Madiri Dokter Gigi;d. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas;e. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan;f. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 308);g. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2017 tentang Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Fasilitas Pelayanan Keswehatan;h. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;i. Keputusan Kepala UPT Puskesmas Manggar Nomor:440/0059/SK/PKMMGR/2023 tentang Perubahan Kedua atas Keputusan Kepala UPT Puskesmas Manggar Nomor:440/0126/SK/PKMMGR/2023 tentang Penetapan Standar Pelayanan UPT puskesmas Manggar.
2.	Produk Layanan	Jasa pelayanan pendaftaran rawat jalan
3.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Kartu identitas (KTP/KK dan kartu BPJS/KIS)2. Kartu berobat (Pasien Lama)3. Buku kesehatan ibu dan anak4. Antrian ruang alnafis

4. Sistem Mekanisme dan Prosedur



5.	Jangka Waktu Penyelesaian	≤ 15 Menit
6.	Biaya/Tarif	Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Belitung Timur Nomor 9 Tahun 2020 tentang Retribusi Jasa Umum.
7.	Sarana Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> Loket dan ruang tunggu pelayanan ruang alnafis Nomor antrian ruang alnafis Komputer dan printer Meja dan kursi Papan informasi tarif/biaya sesuai Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2020 Papan Standar Pelayanan dan alur pelayanan Kipas angin Skerem Bed pasien Lemari obat Tempat sampah medis dan non medis WC petugas
8.	Kompetensi pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> Memahami Standar Operasional Prosedur pelayanan ruang alnafis. Mampu mengoperasikan komputer. Telah mendapatkan <i>on Job Training</i> (OTJ) tentang aplikasi epuskesmas. Mampu bekerja sama dengan tim.
9.	Pengawas Internal	<ol style="list-style-type: none"> Kepala UPT Puskesmas Manggar Penanggung Jawab Mutu Penanggung Jawab UKP
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> SMS/WA : 0821-8126-8019 Telepon : (0719) 9310017 Website : pkm-manggar.beltim.go.id Email : puskesmasmanggarbeltim@gmail.com

		e. Facebook : Puskesmas Manggar Belitung Timur f. Instagram : uptpuskesmasmanggar
11.	Jumlah Pelaksana	Petugas pelayanan ruang alnafis 5 orang, yaitu 4 (empat) orang perawat dan 1 (orang) dokter.
12.	Jaminan Pelayanan	a. Setiap petugas pelayanan pendaftaran ruang alnafis memberikan pelayanan sesuai alur dan sop ruang alnafis. b. Setiap petugas pelayanan ruang alnafis dilarang melakukan maladministrasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	a. Adanya skrining risiko jatuh yang dilakukan petugas ruang alnafis untuk menghindari pasien terjatuh saat pelayanan. b. Adanya fasilitas untuk pengguna layanan prioritas seperti balita, lansia diatas 60 tahun, penyandang disabilitas dan ibu hamil seperti antrian khusus, kursi roda, rambatan, toilet khusus, ruang menyusui dan ruang bermain.
14..	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi kinerja petugas dilakukan secara rutin setiap bulan melalui indikator ruangan dan ada atau tidaknya pengaduan dari masyarakat terkait pelayanan yang diberikan.

Manggar, 8 Mei 2023
Kepala UPT Puskesmas Manggar
Kabupaten Belitung Timur



dr. Faradela
Penata Tk.I/IIId
NIP.199103252014022001