



PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG TIMUR
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
UPT PUSKESMAS MANGGAR

Jl. Jenderal Sudirman Desa Kurnia Jaya Kecamatan Manggar Telp. (0719) 9310017
Email:puskesmanggarbeltim@gmail.com

STANDAR PELAYANAN
PENGAMBILAN SAMPEL PENGUJIAN LAIK HIGIENE SANITASI

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none">a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;b. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);c. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas;d. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan;e. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 308);f. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2017 tentang Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan;g. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.h. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Tranfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi;i. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 2 tahun 2023 tentang Kesehatan Lingkungan.j. Keputusan Kepala UPT Puskesmas Manggar Nomor: 440/0059/SK/PKMMGR/2023 tentang Perubahan Kedua atas Keputusan Kepala UPT Puskesmas Manggar Nomor: 440/0126/SK/PKMMGR/2023 tentang Penetapan Standar Pelayanan UPT Puskesmas Manggar.
2.	Produk Layanan	Jasa pelayanan pengujian laik higiene sanitasi
3.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">a. Ceklist inspeksi kesehatan lingkunganb. Laporan dari masyarakat
4.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph TD; A([Petugas sanitarian menerima permintaan dari masyarakat setempat untuk dilakukan pengujian sampel air]) --> B[Petugas sanitarian melakukan inspeksi lokasi tempat pengambilan sampel dan pengujian sampel botol]; B --> C[Petugas sanitarian mempersiapkan peralatan yang digunakan, seperti coolbox, botol steril, sarung longgar, sarung goni/korban dan masker]; C --> D[Petugas sanitarian melakukan inspeksi kesehatan lingkungan (IKL) terhadap sarana yang digunakan]; D --> E[Petugas sanitarian kembali ke Puskesmas Manggar]; E --> F[Petugas sanitarian mengambil sampel air sesuai waktu]; F --> G[Petugas sanitarian menyimpan botol uji sampel dengan penyimpanan]; G --> H[Petugas sanitarian membuat surat pengantar dengan menandatangani Kepala Puskesmas Manggar kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Belitong Timur untuk pengiriman sampel air]; H --> I([Petugas mengantar sampel air ke Dinas Kesehatan Kabupaten Belitong Timur untuk dilakukan uji Laboratorium]);</pre>

5.	Jangka Waktu Penyelesaian	≤ 15 Menit
6.	Biaya/Tarif	Gratis
7.	Sarana Prasarana	a. ATK b. Korek gas c. Botol kaca steril d. Cool box e. Surat tugas f. Formulir Inspeksi Kesehatan Lingkungan g. Plastik klip h. Label i. Sarung tangan
8.	Kompetensi Pelaksana	a. Berpendidikan minimal DIII tenaga kesehatan b. Memiliki STR dan SIP yang masih berlaku c. Memahami Standar Operasional Prosedur (SOP) dan alur pelayanan pengambilan sampel pengujian laik higiene sanitasi . d. Mampu mengoperasikan aplikasi e-monev TFU dan e-monev-HSP. e. Telah mendapatkan <i>On Job Training</i> (OJT) tentang standart pelayanan pengambilan sampel pengujian laik higiene sanitasi. f. Mampu bekerja sama dengan tim.
9.	Pengawas Internal	a. Kepala UPT Puskesmas Manggar b. Penanggung jawab Mutu c. Penanggung jawab UKM
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. SMS/WA : 0819-2970-2870 b. Telepon : (0719) 9310017 c. Website : pkm-manggar.beltim.go.id d. Email : puskesmasmanggarbeltim@gmail.com e. Facebook : Puskesmas Manggar Belitung Timur f. Instagram : uptpuskesmasmanggar
11.	Jumlah Pelaksana	Petugas pelayanan kesehatan lingkungan berjumlah 1 orang.
12.	Jaminan Pelayanan	a. Setiap petugas pelayanan pengambilan sampel pengujian laik higiene sanitasi memberikan pelayanan sesuai alur dan sop pengambilan sampel pengujian laik higiene sanitasi. b. Setiap petugas pelayanan pengambilan sampel pengujian laik higiene sanitasi dilarang melakukan maladministrasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Adanya form penilaian inspeksi kesehatan lingkungan mengenai kelayakan sarana dan proses kerja yang dilakukan.
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi kinerja petugas dilakukan secara rutin setiap bulan melalui indikator pelayanan kesehatan lingkungan dan ada atau tidaknya pengaduan dari masyarakat terkait pelayanan yang diberikan.

Manggar, 8 Mei 2023
Kepala UPT Puskesmas Manggar
Kabupaten Belitung Timur



dr. Faradela
Penata Tk. I/III d
NIP.199103252014022001