PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN BELITUNG TIMUR

DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BELITUNG TIMUR

Komp. Perkantoran Terpadu Manggarawan Jln. Raya Manggar-Gantung Dsn. Manggarawan, Desa Padang, Manggar-Belitung Timur

Survei Kepuasan Masyarakat

DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BELITUNG TIMUR

PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN BELITUNG TIMUR

Periode: 01 Juli 2026 s.d 30 September 2026

NILAI IKM

92.66

Mutu Layanan : **A** Sangat Baik

NAMA LAYANAN : PELAYANAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN

RESPONDEN					
JUMLAH	:			151	Orang
JENIS KELAMIN	:	L	=	102	Orang
	:	P	=	49	Orang
PENDIDIKAN	:	SD	=	22	Orang
	:	SMP	=	18	Orang
	:	SMA	=	102	Orang
	:	DIII	=	3	Orang
	:	S1	=	6	Orang
	:	S2	=	0	Orang

Periode Survei : 01 Juli 2026 s.d 30 September 2026

Terima Kasih Atas Partisipasinya dalam Memberikan Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat, Kami Mengharapkan Partisipasinya dalam Periode Survei Berikutnya demi Peningkatan Kualitas Pelayanan Umum Masyarakat

Kepala Dinas

FERRY IRWAN, ST

Pembina Utama Muda,IV/c

197512122001121003

capaian masing-masing unsur sehingga perbaikan pelayanan dapat dilakukan secara terarah dan terukur.

c. Bagi pemangku kepentingan terkait,

   Mempertahankan capaian positif pada unsur Kompetensi Pelaksana dan Perilaku Pelaksana melalui pembinaan, evaluasi, serta penguatan budaya pelayanan prima agar kualitas interaksi antara petugas dan masyarakat tetap terjaga.

d. Bagi pemangku kepentingan terkait

   Mendukung penguatan penyelenggaraan pelayanan melalui koordinasi dan sinergi sesuai kewenangan masing-masing, terutama dalam mendukung penyediaan informasi pelayanan, peningkatan sarana dan prasarana, pemanfaatan teknologi informasi, serta penguatan mekanisme pengaduan masyarakat.

Dengan pelaksanaan saran dan rekomendasi tersebut, hasil SKM tidak hanya menjadi gambaran tingkat kepuasan masyarakat, tetapi juga menjadi dasar perbaikan berkelanjutan dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Prioritas perbaikan pada unsur Persyaratan, Prosedur, dan Waktu Penyelesaian perlu berjalan seiring dengan upaya mempertahankan capaian tinggi pada unsur lainnya sehingga kualitas pelayanan dapat semakin merata dan konsisten.

Manggar, 06 Oktober 2026
Kepala Dinas Penanaman Modal,
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Belitung Timur

FERRY IRWAN, ST
NIP 197512122001121003

Belitung Timur dan menjadi bagian dari langkah mewujudkan pelayanan yang prima, adaptif, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Manggar, 06 Oktober 2026
Kepala Dinas Penanaman Modal,
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Belitung Timur

FERRY IRWAN, ST
NIP 197512122001121003