PUBLIKASI LAYANAN PERIZINAN

1. Data Statistik Layanan Penanganan Pengaduan

Tabel Rekapitulasi Pengaduan per Triwulan (Tahun 2026)

Triwulan	Pengaduan Masuk	Selesai Ditindaklanjuti	Dalam Proses	Ditolak/Tidak Valid	Rata-rata Waktu Penyelesaian
Triwulan I (Jan - Mar)	28	28	0	0	1 hari
Triwulan II (Apr - Jun)	25	25	0	0	1 hari
Triwulan III (Jul - Sep)	36	36	0	0	1 hari

Tabel Sebaran Kanal Pengaduan per Triwulan (Tahun 2026)

Kanal Pengaduan	Triwulan I	Triwulan II	Triwulan III	Total
Desk pengaduan tatap muka	28	25	36	89
Sistem Pengaduan Online (https://dpmptsp.beltim.go.id/layanan)	0	0	0	0
Total	28	25	36	89

Tabel Sebaran Kategori Pengaduan per Triwulan (Tahun 2026)

Kategori Pengaduan	Triwulan I	Triwulan II	Triwulan III	Total
Persyaratan & Prosedur Layanan	0	0	0	0
Waktu Layanan Melebihi Standar	0	0	0	0
Kendala Teknis Sistem Online (username dan Pasword)	28	25	36	89
Etika / Sikap Petugas Layanan	0	0	0	0
Total	28	25	36	89

2. Status Tindak lanjut Pengaduan

Seluruh aduan masyarakat yang masuk telah **selesai ditindaklanjuti secara menyeluruh** dan dituntaskan sesuai dengan standar operasional prosedur yang berlaku.

3. Jumlah dan Prosentase Penanganan Pengaduan

Dari total **89** pengaduan yang masuk, seluruhnya telah selesai ditangani dengan rincian sebagai berikut:

- **Jumlah Pengaduan Masuk:** 89
- **Selesai Ditangani:** 89
- **Persentase Penyelesaian: 100%**

Manggar, Oktober 2026

DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BELITUNG TIMUR

FERRY IRWAN, ST.
NIP. 197512122001121003