



PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG TIMUR  
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK  
DAN KELUARGA BERENCANA  
UPT PUSKESMAS MANGGAR

Jl. Jenderal Sudirman Desa Kurnia Jaya Kecamatan Manggar Telp. (0719) 9310017  
Email:puskesmanggarbeltim@gmail.com

STANDAR PELAYANAN  
INVESTIGASI KONTAK TB

No.	Komponen	Uraian
1	2	3
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);</li><li>b. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 67 Tahun 2021 tentang Penanggulangan Tuberkulosis;</li><li>c. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2014 tentang Penanggulangan Penyakit Menular;</li><li>d. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 67 Tahun 2016 tentang Penanggulangan Tuberkulosis;</li><li>e. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan;</li><li>f. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;</li><li>g. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK/01.07/MENKES/755/2019 tentang Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran Tata Laksana Tuberkulosis;</li><li>h. Peraturan Gubernur Kepulauan Bangka Belitung Nomor 17 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur Nomor 9 Tahun 2020 tentang Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.</li></ul>
2.	Produk Layanan	Jasa pelayanan investigasi kontak TB
3.	Persyaratan Pelayanan	KK/KTP/BPJS/KIS
4.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph TD; A([Petugas mengidentifikasi pasien diagnosis TB baru]) --&gt; B[Petugas menjelaskan cara penularan TB]; B --&gt; C[Petugas menjelaskan pentingnya investigasi kontak]; C --&gt; D[Petugas meminta ijin untuk melakukan investigasi kontak]; D --&gt; E[Petugas menanyakan alamat jelas pasien TB]; E --&gt; F[Petugas menanyakan identitas dan hubungan orang yang tinggal serumah]; F --&gt; G[Petugas mencatat identitas kasus indeks dan kontak di register kontak TB.16]; G --&gt; H[Petugas meminta persetujuan untuk melakukan investigasi kontak]; H --&gt; I[Petugas menjelaskan pentingnya investigasi kontak kepada kontak serumah]; I --&gt; J[Petugas menanyakan riwayat pengobatan TB dan gejala TB pada kontak serumah]; J --&gt; K[Petugas meminta sampel dahak pada anggota kontak serumah yang batuk sesuai dengan SOP]; K --&gt; L[Petugas mengisi formulir TB.15 investigasi kontak anak untuk anak kontak yang berusia kurang dari 15 tahun]; L --&gt; M[Petugas mengevaluasi gejala TB pada kontak serumah dan melaporkan suspek TB kepada dokter]; M --&gt; N[ ];</pre>

		<pre> graph TD     A[Dokter dan petugas TIH melakukan tindak lanjut sesuai dengan hasil evaluasi gejala TB pada kontak.] --&gt; B[Petugas menyimpan dokumen TB 15, TB 16 di unit pelayanan TB Paru]     B --&gt; C([Petugas mencatat hasil di rekam medis dan melakukan penginputan di Sistem Informasi Tuberkulosis Terpadu (SITT)]) </pre>
5.	Jangka Waktu Penyelesaian	≤ 30 Menit
6.	Biaya/Tarif	Gratis
7.	Sarana Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. ATK</li> <li>b. Pot sputum</li> <li>c. Form TB 05</li> <li>d. Form TB 15</li> <li>e. Form TB 16</li> <li>f. Laptop dan printer</li> <li>g. Coolpad</li> <li>h. Sepeda Motor</li> <li>i. Lembar balik dan Leaflet TB</li> </ul>
8.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Berpendidikan minimal DIII Keperawatan</li> <li>b. Memiliki STR dan SIPP yang masih berlaku.</li> <li>c. Memahami Standar Operasional Prosedur (SOP) dan alur pelayanan pendaftaran.</li> <li>d. Mampu mengoperasikan komputer.</li> <li>e. Telah mendapatkan <i>On Job Training</i> (OJT) tentang investigasi kontak dan aplikasi SITB.</li> <li>f. Mampu bekerja sama dengan tim.</li> </ul>
9.	Pengawas Internal	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kepala UPT Puskesmas Manggar</li> <li>b. Penanggung jawab Mutu</li> <li>c. Penanggung jawab UKM</li> </ul>
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. SMS/WA : 0821-8126-8019</li> <li>b. Telepon : (0719) 9310017</li> <li>c. Website : pkm-manggar.beltim.go.id</li> <li>d. Email : puskesmasmanggarbeltim@gmail.com</li> <li>e. Facebook : Puskesmas Manggar Belitung Timur</li> <li>f. Instagram : uptpuskesmasmanggar</li> </ul>
11.	Jumlah Pelaksana	Petugas pelaksana pelayanan investigasi kontak TB terdiri dari 1 orang Perawat.
12.	Jaminan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Setiap petugas investigasi kontak TB memberikan pelayanan sesuai alur dan sop investigasi kontak TB.</li> <li>b. Setiap petugas dilarang melakukan maladministrasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.</li> </ul>
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Adanya penyuluhan tentang TB paru, indikasi pemberian obat cacing kepada sasaran, kegunaan minum obat, dan efek samping minum obat,
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi kinerja petugas dilakukan secara rutin setiap bulan setelah pelaksanaan.

Manggar, 8 Mei 2023  
Kepala UPT Puskesmas Manggar  
Kabupaten Belitung Timur



dr. Farajela  
Penata Tk./IIId  
NIP.19911032520140220001