



PEMERINTAH KABUPATEN BELITUNG TIMUR

DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Alamat : Komp. Perkantoran Terpadu Manggarawan
Jln. Raya Manggar-Gantung Dsn. Manggarawan, Desa Padang, Manggar-Belitung Timur
Website : <http://dpmptsp.belitim.go.id/> Email: dpmptsp@belitungtimurkab.go.id
Telp. : 0878 9990 0666 Manggar 33511

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN BELITUNG TIMUR TRIWULAM 2TAHUN 2026

No	Tanggal Terima Pengaduan	Nama Pengadu	Kronologis Singkat	Perihal Aduan	Tindak Lanjut		Tanggal Penyelesaian Pengaduan
					Proses	Selesai	
1	08-04-2026	Hartono	Mengubah email di akun OSS	Mengubah email di akun OSS	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah email	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha	08-04-2026
2	24-04-2026	Tri Agustia	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	24-04-2026
3	24-04-2026	Asnawati	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	24-04-2026

					dengan menggunakan Lupa password		
4	20-05-2026	Arif	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	20-05-2026
5	12-06-2026	Suhandi	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	12-06-2026
6	17-06-2026	Iwan efendi	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	17-06-2026
7	17-06-2026	Siti amisah	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha	17-06-2026

					username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	perubahan kata sandi	
8	18-06-2026	Samsudin	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	18-06-2026
9	18-06-2026	Iwan M	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	18-06-2026
10	19-06-2026	Afriani	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	19-06-2026

11	19-06-2026	Pampang	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	19-06-2026
12	22-06-2026	Hardi	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	22-06-2026
13	23-06-2026	Andi Murni	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	23-06-2026
14	24-06-2026	Muslima	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	24-06-2026

					dengan menggunakan Lupa password		
15	24-06-2026	Saiful Aini	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	24-06-2026
16	24-06-2026	Thia Mirasta	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	24-06-2026
17	24-06-2026	Andi M Yusus	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	24-06-2026
18	25-06-2026	Mirrawati	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha	25-06-2026

				username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	perubahan kata sandi	
19	25-06-2026	Harmann	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	25-06-2026
20	25-06-2026	Ramli	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	25-06-2026
21	26-06-2026	Minarni	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	26-06-2026

22	30-06-2026	Neli Rosnita	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	30-06-2026
23	30-06-2026	Subaidi	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	30-06-2026
24	30-06-2026	Indri Susanti	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS dengan menggunakan Lupa password	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	30-06-2026
25	30-06-2026	Hedar	Tidak bisa masuk ke akun OSS	Lupa username dan password	Pihat PTSP mendampingi pelaku usaha mengubah username dan password pada aplikasi OSS	Ada notifikasi OSS di email pelaku usaha perubahan kata sandi	30-06-2026

					dengan menggunakan Lupa password		
--	--	--	--	--	----------------------------------	--	--

Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Belitung Timur,


FERRY/IRWAN, ST.
NIP. 497112122001121003